# Relatório de Reunião

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número** |  | **Data** | 16 Mar de 2016 |
| Participantes: | | | |
| CIAT | João Paulo | | |
| NT Consult | Jairo | | |
| Objetivo | Ponto de Controle Semana com a Fábrica de Software | | |
| Documentos recebidos | Documentação do fluxo do Modelo Operacional  Modelo do Documento de Acompanhamento da Ordem de Serviço  Modelo de Relatório de Acompanhamento do Plano de Trabalho da OS  Modelo do Relatório Mensal de Ordens de Serviços  Modelo da Planilha de Métrica  Estrutura de pastas para do repositório de artefatos | | |
| Solicitações | Conforme itens de ação abaixo. | | |

1. Definido um pronto de controle semana, todas as quartas-feiras as 09:00, com pelo menos um representante do CIAT e um da NT Consult.
2. Definido que o Plano da OS será o Documento de Acompanhamento da Ordem de Serviço.
3. Enviar o arquivo Documento de Acompanhamento da Ordem de Serviço no formato Word, para a equipe da FSW puder atualizar o andamento da OS, enquanto o Sistema SOS não emite o Acompanhamento da OS neste formato.
4. Definido que os tipos de OS serão: PF Java; PF dotNet; Hora Java; Hora dotNet; e Metodologia.
5. Definido que as Situações da OS serão: Aberta; Atrasado para Iniciar; Iniciada; Plano Entregue; Entregue; Recebida; Devolvida; Atrasado para Corrigir; Reentregue; Atrasado para Terminar; Aceita; Terminada; Em Garantia; e Garantia Terminada;
6. Definido que as datas para acompanhamento da OS são: Abertura; Início; Entrega do Plano; Entrega; Recebimento; Aceite; Termino; Garantia; e Fim da Garantia.
7. Sugerido que a data de Entrega prevista será de 60% do prazo total da OS, sem previsão de penalidades por não cumprimento desta data. Pois necessita antecipar o planejamento das entregas, pois se entregar e tiver erro, o prazo continua correndo, mas o tempo gasto para aceite, não conta no prazo da Fábrica. Depois da Entrega a contagem do prazo é paralisado e só volta a contar após a comunicação de inconformidades, caso haja.
8. Definido que a data de Recebimento prevista será de 5 dias uteis para OS e até 150 PF ou 10 dias uteis para OS maiores que 150 PF, e este período não deverá ser computado no prazo total para termino da OS.
9. Definido que a data de Aceite prevista será de 20% do prazo total da OS em dias corridos, a partir da data de Recebimento, e este período não deverá ser computado no prazo total para termino da OS.
10. Definido e aprovada a estrutura de diretórios para o repositório de artefatos no repositório gerenciado pela ferramenta Git. O repositório será mantido nos servidores da SEFAZ-TO.
11. Definido que o Mantis Bug Tracker, que é a ferramenta adotada para o gerenciamento das inconformidades será instalado no mesmo servidor do repositório de artefatos e será disponibilizado pelo CIAT na semana que vêm.
12. Definido que o TestLink, que é a ferramenta adotada para o gerenciamento dos Casos de Teste, também será disponibilizado pelo CIAT no mesmo servidor do repositório de artefatos e do Mantis.
13. Definido que a NT Consult deverá integrar o Mantis Bug Tracker, que é a ferramenta adotada para o gerenciamento das inconformidades, com o Sistema SOS, que é a ferramenta adotada para o gerenciamento das Ordens de Serviços. Foi informado que os ajustes no Sistema SOS para integrar com o Mantis e disponibilizar os relatórios de acompanhamento da OS deverá demorar um pouco. Até que isso seja efetivado deverá controlar os indicadores de nível de serviço de cada OS e também a elaboração do relatório de acompanhamento da OS de forma manual.
14. Informado pelo CIAT que a contagem de pontos de função da OS 4721 foi revisada para 282 PF, e que será encaminhado uma nova versão da Planilha de Contagem e dos casos de usos com ajustes de entendimento detectados durante o processo de elaboração dos casos de teste, com a liberação do repositório de artefatos.
15. Informado pelo CIAT que os casos de testes de aceite da OS 4721 já estão sendo construídos, inclusive a geração das massas de dados para os testes de aceite.
16. Informado que será aberto uma nova OS com 9 casos de usos para os serviços transversais que serão necessários para suportar os casos de usos da OS 4721, pois faltou alguns serviços transversais necessários em relação à segurança.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Itens de Ação e ou Problemas a Solucionar** | | | |
| Item | Descrição | Responsável | Data |
| 1 | Definição do DBA da NT Consult | NT Consist | Pendente |
| 2 | Definição do Arquiteto da NT Consult | NT Consist | Pendente |
| 3 | Definição e Integração do sistema de acompanhamento de inconformidades com o sistema SOS, sugestão Mantis. | NT Consist | Pendente |
| 4 | Ajustes no Modelo da Planilha de Métrica, principalmente retirada da aba de Itens Não Mensuráveis e verificação de bugs. | NT Consist | Entregue em 15/03/2016 |
| 5 | Definição dos Modelos dos Documentos Técnicos que a FSW vai devolver em cada OS. | NT Consist | Pendente |
| 6 | Sugestão de estrutura de pastas para do repositório de artefatos. | NT Consist | 16/03/2016 |
| 7 | Ajuste o Sistema SOS para na Abertura da OS para poder informar Datas de Previsão de Início e Termino da OS, bem como do Tamanha da OS em Pontos de Função. Se possível as datas já em Função do Tamanho da OS. | NT Consist | Pendente |
| 8 | Documentação do fluxo do Modelo Operacional sugerido para revisão. | NT Consist | Entregue pelo CIAT em 09/03/2016 |
| 9 | Registrar na descrição do fluxo que os documentos anexos na OS no Sistema SOS serão os documentos Planilha de Métrica e um documento com a relação dos documentos e verão disponibilizado no repositório de artefatos. | NT Consist | Pendente |
| 10 | Proposta para o Manual de Usuário em formato web. | NT Consist | Pendente |
| 11 | Proposta para Manual de Manutenção. | NT Consist | Pendente |
| 12 | Proposta do Modelo de Relatório de Acompanhamento do Plano de Trabalho da OS. | NT Consist | Entregue pelo CIAT em 09/03/2016 |
| 13 | Proposta do Modelo de Relatório de Acompanhamento Mensal das OS em Progresso e Concluídas no Mês com os indicadores de Nível Mínimos de Serviço para aprovação de faturamento. | NT Consist | Entregue pelo CIAT em 09/03/2016 |
| 14 | Proposta de Modelo do Documento de Aceite de uma OS. | NT Consist | Pendente |
| 15 | Confirmação dos nomes e contatos dos membros da equipe chave. | NT Consist | Pendente |
| 16 | Publicar o repositório GIT | CIAT | Pendente |
| 17 | Revisar a contagem APF | CIAT | Pendente |
| 18 | Enviar plano de testes da primeira OS | CIAT | Pendente |
| 19 | Preparadas massas de dados de teste para a primeira OS | CIAT | Pendente |